

Aachen ist für dich eine Herzensangelegenheit? Du freust dich auf internationales Publikum? Du bist ein Kommunikationstalent und liebst die Abwechslung?

Dann komm in unser „**Team Tourist Info**“ zum nächstmöglichen Zeitpunkt als

GästeberaterIn (Tourist Advisor) auf Minijob-Basis (m/w/d) am Wochenende und Feiertagen

Der aachen tourist service e.v. (ats) ist die offizielle Tourismusmarketing-Organisation der Stadt Aachen, die im Städtetourismus eine wichtige Destination sowohl als Reiseziel aber auch als Kongressstandort in Deutschland darstellt. Mit zahlreichen Service- und Marketingangeboten steigert der ats kontinuierlich die Beliebtheit dieser einzigartigen Stadt, damit ihren Wirtschaftsfaktor Tourismus und bietet zudem einen unkomplizierten und kundenfreundlichen Buchungsprozess für unsere Gäste. Der erste Einstiegspunkt für die Besucher Aachens ist unsere wunderschöne Tourist Info am Elisenbrunnen mitten im Herzen der Stadt. Hier werden sie von uns herzlich und positiv abgeholt und mit allen Informationen für ihren Aufenthalt versorgt.

Diese wichtige Aufgabe erfüllst du mit:

- persönlicher und individueller Beratung unserer internationalen Gäste vor Ort
- dem Verkauf touristischer Dienstleistungen und Produkte
- der Vor- und Nachbereitung des Dienstes inklusive Kassenführung und Abrechnung
- der Koordination der vor Ort startenden Stadtführungen
- der Sicherstellung einer ansprechenden Präsentation der Waren
- einem Einsatz in der Mobilen Tourist Info (Lastenrad) bei Bedarf

Dazu bist du bereits ausgestattet mit:

- Aachen-Kenntnissen – vielleicht sogar mit persönlichen Highlight Tipps neben den Klassikern
- Kommunikationsstärke
- hoher Service- und Dienstleistungsbereitschaft
- Belastbarkeit in Stresssituationen
- Flexibilität
- Sehr guten Kenntnissen der deutschen und englischen Sprache
- Kenntnissen der Region (von Vorteil)
- Erfahrung im Umgang mit Kunden (wünschenswert)
- weiteren Fremdsprachenkenntnissen (nehmen wir gerne 😊)

Wir bieten dir:

- Einen attraktiven und abwechslungsreichen Arbeitsplatz im Herzen von Aachen
- Mitarbeit in einem dynamischen Team mit familiärer Atmosphäre
- Eine kompetente und sehr interessante Einarbeitung (auch für Aachen-Kenner)
- Verantwortung und Freiraum für Eigeninitiative

Wir freuen uns auf deine aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen mit Angabe eines möglichen Eintrittstermins per E-Mail an personal@aachen-tourismus.de.

Rückfragen per E-Mail oder telefonisch an Christine Labus (+49 241 1802929).

aachen tourist service e.v.
Markt 45-47
52062 Aachen