

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen – Hotelzimmervermittlung**

Wir bitten um Beachtung folgender Punkte:

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für die Vermittlung von Hotelzimmern durch den aachen tourist service e. v. („ats“) bei einer über die Website [www.aachen-tourismus.de](http://www.aachen-tourismus.de), telefonisch oder vor Ort in der Tourist Info getätigten Hotelbuchung.

Mit seiner Anmeldung bietet der Kunde den Abschluss des Vermittlungsvertrages mit dem ats und sogleich den Abschluss eines Gastaufnahme- / Beherbergungsvertrages mit dem Hotel verbindlich an. Die Anmeldung erfolgt durch den Anmelder auch für alle in der Anmeldung mit aufgeführten Personen, für deren Vertragsverpflichtungen der Anmelder wie für seine eigenen Verpflichtungen haftet, sofern er diese Verpflichtung durch ausdrückliche, gesonderte Erklärung übernommen hat.

Der Vermittlungsvertrag mit dem ats kommt mit der Annahme durch ats zustande, über die er den Kunden mit der Buchungsbestätigung auf einem dauerhaften Datenträger informiert. Der vermittelte Beherbergungsvertrag wird ausschließlich zwischen dem Kunden und dem Hotel geschlossen. Die Erbringung der Unterkunftsleistung obliegt nicht dem ats, sondern wird vom Hotel in eigener Verantwortung wahrgenommen. Der Kunde muss sich daher mit sämtlichen Ansprüchen aus dem Beherbergungsvertrag an das Hotel richten.

Der Kunde muss auch jeden Änderungswunsch, insbesondere eine eventuell gewünschte Änderung der benötigten Zimmeranzahl, oder auch der An- und / oder Abreisedaten, direkt an das Hotel richten. Gleiches gilt auch bei notwendigen Stornierungen. Diese richten sich nach den Stornierungsbedingungen des Hotels, das bei kurzfristiger Absage ggf. auch den Preis für die Übernachtung/en geltend machen kann.

Um die Reservierung auch im Falle einer späten Anreise nach 18:00 Uhr zu garantieren, benötigt das Hotel die Kreditkartendetails (Kreditkartennummer, Gültigkeitsdatum der Kreditkarte, Inhaber der Kreditkarte und die Sicherheitsnummer der Kreditkarte) des Kunden. Der Hotelier ist ansonsten berechtigt, das reservierte Zimmer nach 18:00 Uhr anderweitig zu vergeben. Das Hotel kann die Verbindlichkeit der Reservierung auch von weiteren Bedingungen abhängig machen.

Bei einer Reservierung in einem niederländischen oder belgischen Hotel fällt vor Ort eine Gemeindesteuer in unterschiedlicher Höhe pro Person und Nacht an. Die bereits genannten Kosten für diese basieren auf dem Wert für das aktuelle Jahr.

Der ats übernimmt als Vermittler keine Haftung für die ordnungsgemäße Durchführung und Erbringung der Leistungen aus dem Beherbergungsvertrag. Der ats haftet als Vermittler von Einzelleistungen für Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit. Bei leichter Fahrlässigkeit haftet der ats nur, wenn eine wesentliche Vertragspflicht (Kardinalpflicht) verletzt wird. Der Schadensersatzanspruch gegen den ats ist bei leicht fahrlässiger Verletzung von Vertragspflichten stets auf den bei Vertragsschluss nach Art der Leistung als mögliche Folge vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden begrenzt. Diese Haftungsbeschränkungen gelten nicht bei Ersatz von Schäden wegen der Verletzung des Lebens, des Körpers und der Gesundheit.

**Online-Streitbeilegung gem. Art. 14 Abs. 1 ODR-VO**

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit, die der Kunde unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr/findet>. Der ats nimmt an keinem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teil und ist auch nicht gesetzlich verpflichtet, hieran teilzunehmen.

Vermittler:

**aachen tourist service e.v.**

Markt 45-47

52062 Aachen

Tel.: +49 241 18029-0

Fax: +49 241 18029-30

E-Mail: [info@aachen-tourismus.de](mailto:info@aachen-tourismus.de)

Internet: [www.aachen-tourismus.de](http://www.aachen-tourismus.de)

Umsatzsteuer-ID: DE121682057

Amtsgericht Aachen VR 1002

Wesentliche Merkmale der Dienstleistung: Vermittlung von Einzelleistungen

Haftpflichtversicherung: R+V Allgemeine Versicherung AG, Raiffeisenplatz 1, 65189 Wiesbaden

Geltungsbereich der Versicherung: weltweit.

Auf den Vertrag findet deutsches Recht Anwendung